



Warunki Gwarancji Baltic Wood S.A. dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych

Trójwarstwowy parkiet panelowy produkowany przez Baltic Wood S.A. powstaje przy użyciu zaawansowanej technologii produkcji, a w myśl zasad polityki jakości firmy (certyfikat ISO 9001) podlega wielokrotnej i rygorystycznej kontroli w zakresie estetyki, funkcjonalności i trwałości.

Staranny dobór drewna oraz innych surowców, pochodzących wyłącznie ze sprawdzonych, renomowanych źródeł, licencjonowane, wysoce precyzyjne złącze jak również najwyższe standardy jakości pro-

dukcji sprawiają, iż parkiet Baltic Wood to podłoga o wyjątkowych walorach estetycznych, szybka i łatwa w montażu, gotowa służyć przez wiele lat.

Aby zainstalować podłogę Baltic Wood w prawidłowy sposób, gwarantujący jej Użytkownikom pełną satysfakcję, należy przed rozpoczęciem montażu szczegółowo zapoznać się z Instrukcją Montażu i Instrukcją Konserwacji Producenta, jak również sprawdzić przed montażem każdy zakupiony element podłogi.

I. Przedmiot i zakres gwarancji

Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska (zwany dalej „Producentem”) udziela gwarancji na następujących zasadach:

1. Warunki ogólne

- 1.1. Przedmiotowa gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i podlega wyłącznie prawu polskiemu.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 30 lat i liczony jest od dnia sprzedaży towaru pierwszemu użytkownikowi przez Sprzedawcę, Autoryzowanego Przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub przez Producenta, niemniej w każdym przypadku okres gwarancji zaczyna się w terminie 1 roku od sprzedaży towaru przez Producenta.

- 1.3. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie państwo będące siedzibą Producenta lub państwo, w którym Nabywca dokonał zakupu od autoryzowanego przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub bezpośrednio u Producenta – pod warunkiem, że Nabywca zainstalował podłogę w pomieszczeniu mieszkalnym w państwie, w którym dokonał zakupu.
- 1.4. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy będącego konsumentem wynikających z niezgodności towaru z umową ani też uprawnień Nabywcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Zakres objęty gwarancją

- 2.1. Niniejsza gwarancja odnosi się do desek parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi.
- 2.2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie pod warunkiem ułożenia podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych.
- 2.3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 2.4. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania (wymiary, wzajemne dopasowanie) desek parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi zgodnie z Normą PN-EN 13489:2017-11.

Dodatkowo gwarancja obejmuje:

- a) trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych w systemie pływającym oraz klejonych do podłoża zgodnie z Instrukcją Montażu;
 - b) trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych na ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, iż instalacja ta została przeprowadzona zgodnie z Instrukcją Montażu a gatunek drewna, z którego została wykonana podłoga zaliczany jest przez Producenta do grupy podłóg nadających się do takiej instalacji (szczegóły w specyfikacjach wyrobów).
- 2.5. Gwarancja obejmuje deski parkietu położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Instrukcją Konserwacji Producenta.

3. Zakres wyłączonej z gwarancji

3.1. Gwarancja Producenta nie obejmuje:

- a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu, Instrukcją Konserwacji lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
- b) zużycia produktu będącego następstwem jego normalnej eksploatacji, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowanej lub bejcowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
- c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad

w przypadku zabronionej przez Producenta instalacji na ogrzewaniu podłogowym;

- d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
- e) jawnych wad desek po położeniu; deski z wadami jawnymi należy zwrócić do Sprzedawcy przed ułożeniem celem wymiany;
- f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymania innej niż określona w Instrukcji Montażu lub Instrukcji Konserwacji temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowany jest przedmiot sprzedaży;
- g) uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
- h) zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego;
- i) zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Konserwacji;
- j) zmiany wizualnej deski na skutek wykwitów soli mineralnych w przypadku gatunków drewna pochodzących z obszaru poza Europą;
- k) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, ułożeniem, ilością lub wielkością sęków, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach, w katalogach i innych materiałach marketingowych a barwą, ułożeniem, ilością lub wielkością sęków oraz ziarnistością zakupionego produktu;
- l) desek po jakiegokolwiek modyfikacji, z wyjątkiem tej dopuszczonej w Instrukcji Montażu;
- m) desek ponownie zamontowanych w nowym miejscu oraz zamontowanych w tzw. pomieszczeniach mokrych (łazienka, toaleta);
- n) desek przesuszonych na skutek działania dowolnego systemu ogrzewania lub jakichkolwiek naturalnych zmian w strukturze drewna (np. pęknięcia) wywołanych działającym ogrzewaniem;
- o) uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub

w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu;

- p) wad i uszkodzeń powstałych po jakichkolwiek przeobrażeniach lub zmianach konstrukcyjnych desek;
- q) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej;
- r) „skrzypienia” i innych akustycznych dźwięków podczas użytkowania;
- s) „efekt falowania” (wizualnie powtarzalne fale poprzeczne na powierzchni), który głównie wynika z reakcji drewna na warunki zewnętrzne, w miejscu przechowywania lub instalacji;
- t) poprzeczne wypukłe lub wklęsłe wygięcia, które głównie wynika z reakcji drewna na wahania wilgotności (warunków zewnętrznych) w miejscu przechowywania lub instalacji.
- u) jakichkolwiek naturalnych zmian w strukturze drewna (np. zmiana barwy, pęknięcia - niezależnie od skali i rozmiaru), w szczególności opisanych w Specyfikacji wyrobu;

3.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu lub w Instrukcji Konserwacji powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

4. Koszty związane z wymianą lub przeinstalowaniem podłogi w okresie gwarancyjnym

W przypadku kiedy Producent ma obowiązek lub podejmie decyzję o wymianie lub przeinstalowaniu podłogi w okresie gwarancyjnym, nie ma on obowiązku pokrycia następujących kosztów:

demontażu i/lub ponownej instalacji wadliwej podłogi, odnowienia powierzchni, ponownego wykończenia wymienionej i/lub przylegającej podłogi, z zastrzeżeniem obowiązywania art. 561¹ § 1–2 Kodeksu cywilnego (odpowiednio: art. 13 ust. 2 i 3 dyrektywy (UE) 2019/771) w relacji z konsumentem.

Producent nie ma również obowiązku naprawy lub wymiany materiałów podłoża, klejów lub jakichkolwiek innych środków lub materiałów użytych w procesie demontażu, ponownej instalacji lub ponownego wykończenia.

II. Sposób załatwienia reklamacji

5. Zgłaszanie reklamacji

- 5.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Producenta - Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, w celu realizacji uprawnień z gwarancji, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski, a w razie braku takiej możliwości bezpośrednio u Producenta. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie 2 miesiące od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u Sprzedawcy. W razie braku możliwości doko-

kania zgłoszenia na protokole reklamacyjnym należy złożyć je w formie pisemnej wraz z kopią dowodu zakupu.

6. Rozpatrzenie reklamacji

- 6.1. Zgłoszenia reklamacyjne w okresie gwarancji będą rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem zwrotu lub okazania produktu oraz dowodu zakupu.
- 6.2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana w terminie uzgodnionym przez strony. Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. W przypadku podłóg olejowanych

Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki do pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

6.3. Producent zobowiązuje się do ustosunkowania się do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

6.4. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych Producent:

- a) w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
- b) w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady lecz

odłożona – Producent nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;

c) w pozostałych przypadkach Producent usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.

6.5. Nieistotne naprawy (np. tzw. „wypełnienie ubytków po sęku”) i odnowienia dokonane przez Producenta nie powodują wydłużenia okresu udzielonej gwarancji.

6.6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji.

6.7. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.



Pieczętka Dystrybutora

.....
Podpis osoby upoważnionej

.....
Data zakupu

Siedziba Główna
Baltic Wood S.A.
ul. Fabryczna 6a
38-200 Jasło
tel.: +48 13 491 65 00
fax: +48 13 491 65 81
e-mail: info@balticwood.pl

www.balticwood.pl