



Baltic Wood S.A.
ul. Fabryczna 6a, 38-200 Jasło
tel. +48 (13) 491 6500
fax. +48 (13) 491 65 81
www.balticwood.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data:

Nr (wewnętrzny numer BW):

1. Dane klienta (dystrybutora): *

Nazwa:

Adres:

NIP (opcjonalnie):

2. Dane o reklamowanym wyrobie: *

Nazwa produktu: Index:

Numer partii (ze spodu deski lub numer z prawego dolnego rogu etykiety): Data zakupu:

Ilość (m²): Numer faktury (pomiędzy BW a Dystrybutorem):

3. Dane z miejsca instalacji/składowania: *

Wykryto wadę (data):

Podłoga zainstalowana: ☐ TAK ☐ NIE data instalacji:

Dylatacje: ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE DOTYCZY

Dylatacje pośrednie: ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE DOTYCZY

System instalacji: ☐ PŁYWAJĄCO ☐ KLEJONA DO PODŁOŻA INNY:

Folia antywilgociowa: ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE DOTYCZY

Ogrzewanie podłogowe: ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE DOTYCZY jeśli TAK, rodzaj:

Rodzaj podłoża (posadzka): ☐ ANHYDRYTOWA ☐ CEMENTOWA ☐ DREWNIANA ☐ INNE:

Wilgotność podłoża przed montażem:% (dołączyć kopię protokołu z pomiarów)

Wygryzewanie podłoża przed montażem: ☐ TAK ☐ NIE (dołączyć kopię protokołu wygrzewania)

Wilgotność i temperatura powietrza:%°C

Wilgotność parkietu panelowego:%

Temperatura na powierzchni parkietu (jeżeli system ogrzewania podłogowego funkcjonuje):°C

Uwagi:

Lp	Opis wady	% udział w dostawie lub ilość szt.	Uwagi
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Proponycja Klienta / Konsumenta sposobu rozwiązania reklamacji (zostanie wzięta pod uwagę w procesie rozpatrywania roszczenia):

(Podpis użytkownika)

(Podpis Inspektora / dystrybutora)

* zaznaczyć właściwe lub uzupełnić

Uwaga: brak informacji zawartych w pkt. 1, 2, oraz 3 spowoduje, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona, lub jej rozpatrzenie wydłuży się w czasie.

Przyjęto do bazy dnia (BW): Podpis (BW):



Baltic Wood S.A.
ul. Fabryczna 6a, 38-200 Jasło
tel. +48 (13) 491 6500
fax. +48 (13) 491 65 81
www.balticwood.pl

4. Opinia techniczna z uzasadnieniem:

Na podstawie przekazanych danych

stwierdzono ☐ nie stwierdzono ☐

niezgodności z zapisami w Instrukcji montażu / Warunkach użytkowania / Karcie gwarancyjnej.

Lp	Niezgodności:	Niezgoda względem:		
1		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐
2		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐
3		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐
4		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐
5		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐
6		Instrukcji ☐	Warunków użytkowania ☐	Karty gwarancyjnej ☐

Dodatkowe uwagi / uzasadnienie:

W związku z powyższym, reklamacja

zostaje ☐ nie zostaje ☐ uznana za zasadną w całości ☐ części ☐ dotyczącej:

Rozwiązanie reklamacji nastąpi poprzez:

Zalecenia dodatkowe:

Akceptacja Zarząd

Podpis przedstawiciela Działu Jakości