

PROGRAM KONKURSOWY Ruszyła V edycja Programu Najwyższa Jakość QI 2011

Wyróżniamy standardy jakości

Najwyższa Jakość Quality International to ogólnopolski program konkursowy, w którym nagradzane są instytucje, producenci i usługodawcy, posiadający czytelną politykę jakości w odniesieniu do produktu, usługi lub systemu zarządzania, odznaczający się szczególną dbałością o najwyższą jakość swoich produktów i usług. Właśnie wystartowała jego kolejna, piąta edycja, realizowana przez redakcję Forum Biznesu, pod patronatem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Klubu Polskie Forum ISO 9000.

QI 2011

Podstawowym celem konkursu jest promocja instytucji, producentów i usługodawców, a przede wszystkim wytwarzanych przez nich wyrobów i usług o najwyższych parametrach jakościowych, a tym samym zwiększanie ich konkurencyjności na rynku polskim, europejskim i światowym. Ambicją i równocześnie zobowiązaniem jest utrzymanie i doskonalenie tych standardów przez firmy biorące udział w konkursie. W Programie pod uwagę brana jest innowacyjność w stosowaniu systemów zarządzania jakością oraz podejściu do klienta wewnętrznego i zewnętrznego.



Minister Adam Zdzieblo, sekretarz stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego:

Pochwalam wszelkie inicjatywy, które promują profesjonalizm i nagradzają jakość. Jeżeli zdobywane wyróżnienia przyczynią się do wzmocnienia pozycji laureatów na rynku, może to wpłynąć na innych, by także przywiązywali większą wagę do jakości swoich produktów i usług. Wydaje się naturalnym, że przedsiębiorca powinien dokładać wszelkich starań, aby wychodzić naprzeciw oczekiwaniom klientów. Warto jednak pamiętać o tym, by prowadzić odpowiednie działania w kierunku odbiorców, budować ich świadomość, kształtować postawy, idące w kierunku jeszcze większego doceniania roli jakości w podejmowanych wyborach.

Oprócz podnoszenia konkurencyjności, wiarygodności i poprawy wizerunku i postrzegania przedsiębiorstwa jako godnego zaufania partnera warto zwrócić uwagę na jeszcze jeden aspekt. Udział w Programie i zdobycie tytułu to zwrócenie uwagi rynku i świadomości klientów, że dana firma osiągnęła właściwy poziom w obszarze jakości. Daje klientowi tej firmy pewność, że bę-

dzie obsługiwany na odpowiednio wysokim poziomie.

Uroczysta gala finałowa

Tegoroczna edycja Programu, podobnie jak w ubiegłym roku, zostanie uroczystą galą finałową, podczas której wręczone zostaną medale QI w trzech kategoriach: Produkt, Usługa, System Zarządzania. Ubiegłoroczna Gala odbyła się w katowickim Qubus Hotel

Prestige, a pojawiło się na niej ponad 100 Laureatów Programu. W uroczystości wzięli udział m.in.: minister Adam Zdzieblo, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego oraz Piotr Uszok, Prezydent Miasta Katowice, który nie krył satysfakcji z faktu zorganizowania Gali w Katowicach: – Im więcej takich wydarzeń w Katowicach, tym większa nobilitacja dla całego naszego regionu. Przedsiębiorcy, przedstawiciele instytucji, prezydenci i burmistrzowie miast i gmin, którzy przyjechali z różnych miejsc naszego kraju, potwierdzają, że jest to dla nich bardzo cenne i ważne wyróżnienie, które pomoże w odniesieniu dalszych sukcesów.

Podobnie jak w ubiegłym roku, także i w tym, Kapituła Programu nagrodzi dodatkowo podmioty wyróżnieniami specjalnymi – Perłami QI. To nagroda, przyznawana podmiotom, które przez 3 kolejne lata z rzędu poddawały się weryfikacji i zdobywały tytuł Laureata, potwierdzając podnoszenie wdrożonych standardów jakości. W ubiegłym roku Perły QI otrzymały: AQUA S.A., Ceramika Paradyż Sp. z o.o., Spółdzielnia Pracy Muszynianka, RTA Sp. z o.o., Splast Sp. z o.o. oraz Zakład Włókienniczy Biliński z Konstantynowa Łódzkiego.

Organizator Programu – redakcja Forum Biznesu gratuluje wszystkim Laureatom ubiego-

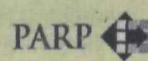
Najwyższa Jakość QI 2011 trwa kolejna edycja!



Informacje i zgłoszenia:
redakcja@forumbiznesu.pl
tel. 32 207 24 60
tel./fax. 32 207 28 44

FORUM
biznesu.pl

Patroni Programu:



rocznej edycji Programu i zachęca do uczestnictwa w tegorocznej. Udział w Programie i zdobycie tytułu Laureata, potwierdzi,

realizację polityki jakości na najwyższym poziomie w przedsiębiorstwach i instytucjach.

Jacek Majewski

MÓWIĄ LAUREACI UBIEGŁOROCZNEJ EDYCJI PROGRAMU QUALITY INTERNATIONAL:



Prof. Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa: Urząd Miasta Krakowa brał udział w czwartej edycji Programu Najwyższa Jakość QI. Podejmując decyzję o zgłoszeniu aplikacji konkursowej byłem przekonany, że wdrożone u nas rozwiązania stawiają nas w gronie organizacji dobrze zarządzanych, co potwierdziło jury konkursu przyznając nam wyróżnienie w postaci złotego godła. Przynajmniej nagroda jest dowodem na to, że Urząd Miasta Krakowa znajduje się w gronie podmiotów odznaczających się szczególną dbałością o najwyższą jakość oferowanych usług, a przyjęte sposoby i narzędzia zarządcze są ukierunkowane na dążenie do zaspokojenia potrzeb naszych klientów. A taki jest przecież cel i sens działań podejmowanych przez samorząd terytorialny.

Piotr Tokarski, Prezes Zarządu Spółek Grupy Paradyż:

W zeszłorocznej edycji Programu Najwyższa Jakość QI Grupa Paradyż znalazła się w elitarnym gronie laureatów otrzymując złote godło w kategorii „Produkt” oraz wyróżnienie szczególne za dokonania w obszarze jakości – Perłę QI. W ponad 20-letniej historii naszej firmy wiele produktów odniosło sukces rynkowy. Wynika to bezpośrednio z dużej dbałości w zakresie polityki produktowej – m.in. systematycznie prowadzonych badań rynku w zakresie oczekiwań i potrzeb, a także obowiązujących norm ISO oraz restrykcyjnych reżimów wewnętrznych systemów zarządzania jakością. Prestiżowe nagrody są znakomitą rekomendacją dla naszych dystrybutorów. Również dla indywidualnego konsumenta tytuły i wyróżnienia – zwłaszcza te związane z jakością – są dodatkowym argumentem przemawiającym za wyborem oferty konkretnego producenta.

Karol Janosz, Prezes Zarządu Vattenfall Business Services Poland Sp. z o.o.

Złoty medal Najwyższej Jakości w kategorii Usługi, który zdobyliśmy w 2010 roku jest dla nas potwierdzeniem, że przyjęliśmy właściwy kierunek w zakresie obsługi Klientów. Głównym celem naszej pracy jest podejmowanie działań zorientowanych na Klienta. Dlatego z pełnym zaangażowaniem i energią dążymy do tego, aby oferować nowoczesną, profesjonalną obsługę i w tym celu ciągle poszukujemy i wdrażamy doskonalsze rozwiązania, które mają podnosić z jednej strony poziom zarządzania obsługą Klientów, a z drugiej dać jako efekt utrzymania ich wysokiego zadowolenia z obsługi oferowanej przez Vattenfall.

Lexus Polska:



Lexus oznacza coś więcej niż tylko samochód. Nazwa ta stała się synonimem doskonałej obsługi, najlepszych salonów sprzedaży i traktowania klienta jak gościa, który odwiedza nas w domu. Zaoferowany przez Lexusa poziom obsługi klienta zmienił zasady sprzedaży samochodów. Nagroda Najwyższa Jakość w kategoriach Produkt oraz Usługi jest potwierdzeniem naszych starań w dążeniu do doskonałości.

Andrzej Kopyrski, Wiceprezes Zarządu Banku Pekao SA nadzorujący Pion Bankowości Korporacyjnej, Rynków i Bankowości Inwestycyjnej:



Member of UniCredit Group

Jakość i bezpieczeństwo usług oraz standard obsługi mają dziś kluczowe znaczenie przy wyborze banku i rozwoju współpracy z Klientem, dlatego Bank Pekao SA stale wzbogaca ofertę, inwestuje w najnowsze technologie i stawia na bliskie relacje z Klientami. Z radością obserwujemy, że uznanie, jakim Klienci i eksperci rynkowi obdarzają nas w ostatnich latach dotyczy właśnie jakości i bezpieczeństwa świadczonych przez Bank usług. Nagrody, które zdobyliśmy w Programie QI 2010 wyróżniają naszą ofertę dla korporacji na rynku. Pokazują nowoczesne oblicze Banku i jednocześnie są zobowiązaniem do dalszego podnoszenia naszej konkurencyjności przez jakość i bezpieczeństwo.

Cezary Szeszula, Prezes Zarządu Xella Polska Sp. z o.o.:

Czuję się zaszczycony, że jako przedstawiciel producenta materiałów budowlanych Silka i Ytong, mogłem odebrać złoty medal QI za nasze produkty. Nagroda bardzo nas cieszy i ma ogromne znaczenie, bo docenia pracę i wkład wszystkich pracowników w sukces firmy. Jesteśmy jednym z większych dostawców materiałów budowlanych na rynku polskim i często mam okazję uczestniczyć w różnego rodzaju konferencjach, galach, uroczystościach wręczenia nagród, ale Gala wręczenia medali QI w ub: roku zrobiła na mnie naprawdę duże wrażenie, a sam konkurs dowodzi, że pojęcie jakości w odniesieniu do zarządzania przedsiębiorstwami w Polsce ma coraz większe znaczenie.

Janusz B. Berdowski, Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie, audytor Lantmannen Unibake Poland:



Lantmannen Unibake Poland wysoko sobie ceni otrzymane wyróżnienia i medale QI 2010 za wyroby piekarskie. System zarządzania jakością funkcjonuje w naszej firmie w oparciu o wymagania zawarte w V wersji BRC – Global Food Standard. Audytorzy z jednostki certyfikującej angielskiej SAI Global, którzy sprawdzają w każdym roku nasze przedsiębiorstwo, przyznali najwyższą kategorię „A”. Naszą dewizą jest dbałość o jakość i bezpieczeństwo zdrowotne produkowanych wyrobów w myśl zasady, że jakość jest wtedy, gdy wracają do nas klienci a nie towary. Firma Lantmannen konkuruje na rynku jakością, starając się spełnić wymagania klientów. W imieniu firmy Lantmannen życzę przedstawicielom firm zgłaszających się do Programu Najwyższa Jakość QI 2011, aby pomyślnie przeszli weryfikację, która jest podstawą przyznania wyróżnień i medali.

Piotr Rogala, prezes firmy 3-Helisa:



Pod koniec 2009 r., miała miejsce premiera ekskluzywny linii kosmetyków Desirable, oparta na kolagenie nowej generacji HBC. Fakt, iż rok później otrzymujemy tak prestiżową nagrodę, jest dla nas powodem do dumy i potwierdzeniem, że inwestowanie w nowe technologie, tworzone przez nasz młody dynamiczny zespół to właściwy kierunek działania. Postawiliśmy

na młodych, twórczych biotechnologów, kosmetologów i chemików, a rok 2010 był rokiem weryfikacji ich osiągnięć. Nowa metoda otrzymywania kolagenu ich autorstwa to odkrycie na miarę XXI wieku, dlatego cieszę się, że została doceniona i dziękuję Kapitułę konkursu Quality International za to wyróżnienie.

Elżbieta Szydłowska, Członek Zarządu, Dyrektor Sprzedaży i Marketingu firmy Baltic Wood:



Złoty medal QI, przyznany elitarnemu kolekcji Boutique Collection ma dla nas szczególne znaczenie. Udowodnia bowiem, że gwarantowane przez Baltic Wood najwyższe standardy produkcji i nieustanna kontrola jakości – jeden z sześciu filarów strategii naszej firmy – zostały docenione również przez ekspertów. Na takie uznanie pracujemy od samego początku. Rezygnując z drogi na skróty, w produkcji trójwarstwowych podłóg drewnianych stawiamy zarówno na komputerową selekcję surowca, jak i weryfikację każdego etapu procesu produkcji przez naszych specjalistów. Pracujemy ściśle według norm ISO 9001 oraz ISO 14001. To właśnie dzięki tym wszystkim działaniom jesteśmy pewni, że oferujemy naszym Klientom – Podłogi Doskonałe™.

Tomasz A. Żak, rzecznik prasowy POLDIM SA:



Nagroda złotego godła w prestiżowym Programie Najwyższa Jakość QI2010 to ważne wyróżnienie. Oprócz satysfakcji bycia w elitarnym gronie firm, które po prostu dobrze pracują, wyróżnienie jest też dla nas potwierdzeniem podjętych decyzji, co do strategii firmy i jej wewnętrznych przemian w ostatnich latach. Ponadto, złote godło potwierdza właśnie w roku 2010, łączy się dla POLDIM-u symboliczne z wejściem naszej spółki do ekskluzywny rodziny przedsiębiorstw budujących autostrady.

Krzysztof Andruszkiewicz, British-American Tobacco Polska S.A.:



Jesteśmy dumni z tego, że otrzymaliśmy złoty medal QI 2010. Nagroda ta jest potwierdzeniem naszej ciężkiej pracy, którą wykonaliśmy w ciągu ostatnich lat. Firma posiada trzy systemy zarządzania. Jednocześnie zdajemy sobie sprawę z tego, że działamy w branży społecznie kontrolowanej, przez co stoją przed nami coraz większe wymagania dotyczące jakości i spełniania wysokich standardów etyki biznesowej.

Tadeusz Sanocki, Prezes Zarządu SPLAST Sp. z o.o.:



To dla nas zaszczytne wyróżnienie móc znaleźć się w elitarnym gronie sześciu Laureatów Perły QI. Firma SPLAST w swojej ponad 21-letniej historii istnienia odniosła wiele sukcesów, u źródeł których leżą zaangażowanie wszystkich pracowników oraz dbanie o spełnienie oczekiwań naszych wymagających klientów. Ta prestiżowa nagroda z pewnością pomoże nam w zdobywaniu kolejnych sukcesów jednocześnie będąc rekomendacją dla klientów przy wyborze naszych produktów. Jesteśmy świadomi tego, że wysoka jakość jest cenną wartością tworzącą zaufanie do naszej marki.